چک‌لیست حفاظت از اطلاعات گوشی و لپ‌تاپ قبل از تحویل به تعمیرکار

بخش عمومی را تکمیل کنید. سپس متناسب با دستگاه، بخش گوشی یا لپ‌تاپ را بررسی کنید.

مشخصات تحویل

نوع دستگاه و مدل ..... تاریخ تحویل .....

نام تعمیرگاه ..... شماره رسید پذیرش .....

ایراد دستگاه و کار درخواستی .....

برای هر دستگاه، قبل از تحویل

- ☐ **از اطلاعات مهم نسخه پشتیبان گرفتم.** عکس‌ها، فایل‌ها، مخاطبان و پیام‌های لازم را بررسی کردم. تاریخ آخرین پشتیبان و بازشدن چند فایل از نسخه پشتیبان را هم چک کردم.
- ☐ **دسترسی به حساب‌ها در اختیار خودم است.** مطمئن شدم از یک دستگاه دیگر به حساب‌های لازم و روش ورود دومرحله‌ای دسترسی دارم.
- ☐ **وضعیت دستگاه و لوازم همراه را ثبت کردم.** از بدنه عکس گرفتم و اقلام تحویلی و کار درخواستی را در رسید ثبت کردم.
- ☐ **درباره دسترسی و احتمال پاک‌شدن اطلاعات توافق کردم.** دلیل و حدود دسترسی را پرسیدم. درخواست کردم قبل از پاک‌کردن اطلاعات، نصب مجدد یا تعویض حافظه با من هماهنگ کنند.

اگر گوشی تحویل می‌دهید

- ☐ **سیم‌کارت فیزیکی و کارت حافظه را برداشتم، اگر لازم نبودند.** اگر سیم‌کارت دیجیتال دارم، بدون برنامه انتقال یا فعال‌سازی دوباره، آن را حذف نمی‌کنم.
- ☐ **اندروید: حالت تعمیر یا نگهداری را بررسی کردم.** اگر مدل گوشی این قابلیت را دارد، بعد از پشتیبان‌گیری فعالش کردم. این حالت جای نسخه پشتیبان را نمی‌گیرد.
- ☐ **آیفون: شرایط پذیرش را از مرکز پرسیدم.** اگر مرکز مجاز غیرفعال‌کردن Find My را خواست، طبق دستورالعمل خودش انجام دادم و فعال‌سازی مجدد را یادداشت کردم.

اگر دستگاه روشن نمی‌شود یا پشتیبان در دسترس نیست، این موضوع را در رسید ثبت کنید و قبل از هر اقدام پاک‌کننده یا تعویض حافظه، درباره امکان حفظ اطلاعات تصمیم بگیرید.

رمز حساب و کد یک‌بارمصرف را در اختیار تعمیرگاه نگذارید. اگر بازکردن قفل برای تست لازم است، در صورت امکان در حضور خودتان انجام شود.

تحویل لپ‌تاپ و بررسی بعد از تعمیر

بخش لپ‌تاپ مخصوص ویندوز و مک است. بخش بررسی بعد از تحویل برای گوشی و لپ‌تاپ کاربرد دارد.

اگر لپ‌تاپ تحویل می‌دهید

- ☐ **نسخه پشتیبان لپ‌تاپ را بررسی کردم.** فایل‌های دسکتاپ، پوشه‌های کاری و فایل‌هایی را که فقط روی دستگاه هستند، از قلم نینداختم.
- ☐ **وضعیت رمزگذاری و بازیابی را بررسی کردم.** در صورت استفاده از BitLocker در ویندوز یا FileVault در مک، روش بازیابی را برای خودم در دسترس نگه داشتم.
- ☐ **برای تست نرم‌افزاری حداقل دسترسی را مشخص کردم.** اول تست در حضور خودم را مطرح کردم. اگر کافی بود، فقط حساب موقتِ بدون دسترسی مدیر و متناسب با تست در نظر گرفتم.

رمز حساب‌ها، کد یک‌بارمصرف و کلید بازیابی را تحویل ندهید. اگر بازکردن قفل دستگاه برای تست لازم شد، در صورت امکان در محل خودتان قفل را باز کنید. اطلاعات محرمانه را روی رسید هم ننویسید.

بعد از تحویل گرفتن دستگاه

- ☐ **ایراد اولیه و دسترسی به فایل‌های مهم را بررسی کردم.** اگر حافظه یا سیستم‌عامل تغییر کرده، قبل از حذف نسخه پشتیبان، چند فایل مهم را باز کردم.
- ☐ **دسترسی‌های موقت را بستم.** از حالت تعمیر خارج شدم و حساب موقت را در صورت ایجاد حذف کردم. قابلیت‌های امنیتی غیرفعال‌شده را دوباره فعال کردم.
- ☐ **دسترسی ناخواسته را پیگیری کردم.** اگر رمزی در اختیار دیگری قرار گرفته یا دسترسی مشکوک دیدم، رمز مربوط را تغییر دادم و نشست‌های ناشناس را بستم.

ثبت توافق یا اقدام باقی‌مانده

آخرین پشتیبان: تاریخ و محل نگهداری .....

دسترسی توافق‌شده یا شرط قبل از پاک‌کردن اطلاعات .....

کار باقی‌مانده و زمان یا راه پیگیری .....

یادداشت .....