آکادمی پاکراه
برای انتخاب بهتر، برای بهتر شدن

نمونه قرارداد تعمیر لوازم خانگی

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

ماده ۱. طرفین و موضوع

این قرارداد بین سفارش‌دهنده ... و تعمیرکار یا مرکز خدمات ... برای پذیرش، عیب‌یابی و انجام تعمیر مورد تأیید دستگاه مندرج در پیوست الف منعقد می‌شود. مشخصات و سمت امضاکننده، نشانی، شیوه اعلام کتبی، دارنده اختیار تأیید هزینه و دریافت‌کننده مجاز وجه ثبت می‌شوند. وضعیت ضمانت سازنده و نتیجه بررسی مسیر خدمات مجاز، پیش از شروع ثبت می‌شود. در این قرارداد، طرف اول سفارش‌دهنده و طرف دوم تعمیرکار یا مرکز خدمات است. نشانی، شماره تماس، راه اعلام کتبی، سمت نماینده و مدرک اختیار او جداگانه ثبت می‌شوند.

طرف اول | سفارش‌دهنده

نام و نام خانوادگی یا نام ثبتی .....

کد ملی شخص یا شناسه ملی شرکت .....

نشانی .....

شماره تماس .....

راه توافق‌شده برای اعلام کتبی .....

نام و سمت نماینده در صورت وجود .....

مستند اختیار یا شماره مجوز در صورت وجود .....

طرف دوم | تعمیرکار یا مرکز خدمات

نام و نام خانوادگی یا نام ثبتی .....

کد ملی شخص یا شناسه ملی شرکت .....

نشانی .....

شماره تماس .....

راه توافق‌شده برای اعلام کتبی .....

نام و سمت نماینده در صورت وجود .....

مستند اختیار یا شماره مجوز در صورت وجود .....

پذیرش، عیب‌یابی و برآورد

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

ماده ۲. پذیرش، حمل و نگهداری

نوع دستگاه، برند، مدل، شماره سریال یا شناسه جایگزین، عیب اعلامی، ظاهر، لوازم همراه و شناسه تصاویر در پیوست الف نوشته می‌شوند. محل انجام کار اعم از منزل یا کارگاه، مقصد، متصدی و مبلغ حمل، زمان و نقطه تحویل و مسئولیت حفاظت در هر مرحله ثبت می‌شوند. جابه‌جایی دستگاه یا قطعه به کارگاه دیگر نیازمند تأیید ثبت‌شده است. وضعیت هنگام ورود و خروج با همان رسید تطبیق داده می‌شود.

ماده ۳. عیب‌یابی، مدت و اعلام هزینه

پذیرش برای عیب‌یابی به‌معنای مجوز تعمیر نیست. هزینه بازدید، ایاب‌وذهاب، عیب‌یابی و حمل در صورت انصراف یا تعمیرنشدن، پیش از پذیرش در پیوست ب درج می‌شوند. موعد اعلام نتیجه عیب‌یابی، موعد تقریبی یا قطعی تحویل، مهلت اعتبار برآورد و شیوه اطلاع و تأیید تأخیر مشخص می‌شوند. تعمیرکار نتیجه تشخیص، گزینه‌های قابل انجام و مبلغ هر گزینه را اعلام می‌کند. مدت، تاریخ یا شرط شروع و تاریخ پایان جدا ثبت می‌شوند. تغییر موعد باید با علت، مهلت جدید و اثر آن بر پرداخت ثبت و تأیید شود.

ماده ۴. اجرت، قطعه و تأیید تغییر

پیش از آغاز تعمیر، شرح کار، قیمت قطعات، اجرت، سایر هزینه‌ها، واحد پول، پیش‌پرداخت، شرط تسویه و سقف مبلغ مجاز در پیوست ب تأیید می‌شوند. تغییر قطعه یا افزایش هزینه فقط پس از اعلام علت، مبلغ و اثر زمانی و دریافت موافقت ثبت‌شده معتبر برای همان تغییر اجرا می‌شود. نوع، برند، شناسه و وضعیت قطعه نو، بازسازی‌شده یا کارکرده و ضمانت آن ثبت می‌شوند. وضعیت تحویل قطعه بازشده، یا دلیل و مدرک نگهداری برای ضمانت یا تعویض، پیش از اقدام روشن می‌شود. صورت‌حساب تفکیکی و رسید پرداخت تحویل می‌شوند. مبلغ هنگام امضا یا عبارت «بدون پرداخت»، سپس مبلغ، سررسید، شرط، روش، تاریخ واقعی پرداخت و شماره رسید هر مرحله ثبت می‌شوند. در قطعه خریداری‌شده توسط سفارش‌دهنده، مسئول تهیه و حدود ضمانت قطعه و نصب جدا تعیین می‌شوند.

مدت قرارداد و مبنای روز کاری یا تقویمی

.....

تاریخ یا شرط شروع کار

.....

تاریخ پایان و موعد تحویل

.....

تغییر موعد، علت، تاریخ جدید، اثر مالی و شماره تأیید

.....

آزمون، ضمانت و پایان سفارش

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

ماده ۵. آزمون، تحویل و ضمانت تعمیر

نتیجه آزمون متناسب با عیب ثبت‌شده، وضعیت بدنه و لوازم همراه، اقلام باز و شرط تسویه در پیوست پ نوشته می‌شوند. نتیجه می‌تواند پذیرفته، مشروط یا ناموفق باشد. در موارد حساس، آزمون با روش ایمن و توسط فرد واجد صلاحیت انجام می‌شود. مدت و مبدأ ضمانت قطعه و اجرت، عیب مشمول، موارد خارج از پوشش، شیوه اعلام خرابی، زمان پاسخ، موعد بازدید و هزینه مراجعه مجدد ثبت می‌شوند. امضای تحویل به‌تنهایی تعهدات ضمانت و حقوق قانونی طرفین را ساقط نمی‌کند. اگر آزمون نیاز به زمان دارد، مهلت آزمون تکمیلی، مسئول پیگیری و اثر آن بر تسویه ثبت می‌شوند. تعمیرکار پس از گزارش بازگشت عیب، نتیجه بررسی و دلیل شمول ضمانت یا مستقل بودن عیب را مکتوب می‌کند. هزینه کار تازه تابع اعلام و تأیید قبلی موضوع ماده ۴ است.

ماده ۶. تعهدات طرفین، محرمانگی و خسارت

سفارش‌دهنده عیب‌های شناخته‌شده و سابقه مداخله مرتبط را اعلام می‌کند و تعمیرکار در حدود کار تأییدشده، از دستگاه، قطعات و متعلقات تحویلی مراقبت می‌کند. شماره تماس، نشانی، تصاویر و اطلاعات حساب دستگاه متصل فقط در حد اجرای سفارش و با اجازه لازم استفاده می‌شوند. گذرواژه در رسید نوشته نمی‌شود و دسترسی موقت پس از انجام کار لغو می‌شود. آسیب یا کسری هنگام کار یا حمل با زمان، وضعیت و مدارک ثبت می‌شود و مسئولیت و جبران با توجه به علت، تعهد و مقررات حاکم پیگیری می‌شود.

ماده ۷. توقف، تسویه و حل اختلاف

اگر قطعه فراهم نشود، مشتری هزینه جدید را نپذیرد یا رفع عیب ممکن نباشد، ادامه کار منوط به توافق تازه است. شرح کار و اجزای انجام‌شده، هزینه‌های از پیش تأییدشده، دستگاه و متعلقات قابل استرداد، وضعیت مونتاژ، مانده پیش‌پرداخت و موعد تحویل و تسویه در پیوست پ ثبت می‌شوند. برای عیب تکرارشده یا نقض تعهد، اعلام کتبی و فرصت توافق‌شده رفع ثبت می‌شود. در صورت حل‌نشدن، هر طرف می‌تواند حسب موضوع از مرجع صالح پیگیری کند.

ماده ۸. پیوست‌ها، نسخ و امضا

این نمونه در ۸ ماده، بدون تبصره شماره‌دار، در ۷ صفحه شامل سه پیوست و صفحه امضا تنظیم شده است. پیوست‌ها و برگ‌های تکمیلی تأییدشده جزء قراردادند. پس از تکمیل، این قرارداد در ... نسخه همسان با ... برگ تکمیلی و مجموع ... صفحه تنظیم می‌شود. یک نسخه امضاشده در اختیار هر طرف قرار می‌گیرد.

پیوست الف | رسید پذیرش و حمل

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

تاریخ، محل پذیرش و شماره رسید

نوع دستگاه، برند و مدل

شماره سریال یا شناسه جایگزین دستگاه

شرح ایراد اعلامی و سوابق تعمیر مرتبط

وضعیت بدنه، آسیب قبلی و شناسه عکس‌ها

اقلام همراه، قطعات جداشده و تعداد

ضمانت سازنده، نتیجه استعلام و اجازه انجام کار

محل تعمیر، مشخصات کارگاه و مجوز انتقال

حامل، مبدأ، مقصد، تاریخ و مسئول حفاظت در هر مرحله

وضعیت دستگاه و متعلقات در تحویل، امضا و تاریخ

پیوست ب | برآورد، قطعه و تأیید

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

موعد اعلام تشخیص و مهلت اعتبار برآورد

نتیجه عیب‌یابی، واحد پول، سقف مجاز و گیرنده مجاز وجه

قلم	شرط تعلق و شرح	مبلغ
بازدید، عیب‌یابی و حمل		
اجرت و قطعه		
انصراف یا تعمیرنشدن		

قطعه، وضعیت و شناسه، تأمین‌کننده، ضمانت قطعه و نصب

تکلیف قطعه قبلی، علت نگهداری، مبلغ یا رسید

تغییر کار، علت، مبلغ، موعد، نام و مدرک تأییدکننده

مرحله	مبلغ	موعد و شرط سررسید یا مدرک تحویل	روش، تاریخ واقعی، شماره رسید
امضا یا بدون پرداخت			
مرحله بعد در صورت توافق			
تسویه پس از آزمون			

شماره صورتحساب تفکیکی، تاریخ و شرح اقلام

پیوست پ | آزمون، ضمانت و تسویه

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

تاریخ، شماره رسید و نام نماینده یا شاهد تحویل

مورد	عیب و معیار آزمون	موعد و مسئول رفع	نتیجه و شاهد
۱			
۲			
۳			

وضعیت بدنه و اقلام تحویلی، قطعه کهنه و شماره صورتحساب

مهلت آزمون تکمیلی، مسئول پیگیری و شرط تسویه

مدت و مبدأ ضمانت قطعه و اجرت، حدود و موارد خارج از پوشش

راه اعلام خرابی، مهلت پاسخ/بازدید، هزینه مراجعه مجدد

گزارش برگشت عیب یا آسیب، شواهد، نتیجه و علت شمول ضمانت

توقف، موارد انجام‌شده، وضعیت مونتاژ و موعد استرداد

پرداخت قبلی، مبلغ بدون اختلاف، مانده یا استرداد و امضا

تأیید نسخه و امضا

نسخه قابل چاپ و تکمیل دستی | شماره قرارداد .....

این نمونه در ۸ ماده، بدون تبصره شماره‌دار، در ۷ صفحه شامل سه پیوست و صفحه امضا تنظیم شده است. پیوست‌ها و برگ‌های تکمیلی تأییدشده جزء قراردادند. پس از تکمیل، این قرارداد در ... نسخه همسان با ... برگ تکمیلی و مجموع ... صفحه تنظیم می‌شود. یک نسخه امضاشده در اختیار هر طرف قرار می‌گیرد.

تاریخ و محل تنظیم و عنوان و شماره برگ‌های تکمیلی

شمار نسخه‌ها و مجموع صفحات پس از تکمیل

امضای طرف اول | سفارش‌دهنده، نام، سمت و تاریخ

امضای طرف دوم | تعمیرکار یا مرکز خدمات، نام، سمت و تاریخ

شاهد ۱ در صورت حضور، نام، تاریخ و امضا

شاهد ۲ در صورت حضور، نام، تاریخ و امضا

مراکز تعمیر لوازم خانگی را در بخش ارزیابی آکادمی پاکراه مقایسه کنید.
https://imanpakrah.com/evaluation/